

## Artikel 1

1. Op alle aanbiedingen van en alle opdrachten aan Expert inspecties tot uitvoering van diensten door Expert inspecties en op alle overeenkomsten met Expert inspecties ter zake, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.
2. Onder diensten in de zin van deze algemene voorwaarden worden onder meer verstaan advies, ontwerpwerkzaamheden, meet-, inspectie, controle en beproevingswerkzaamheden.
3. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de wederpartij of opdrachtgever (hierna opdrachtgever) wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Op van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen kan door de opdrachtgever slechts een beroep worden gedaan indien en in zoverre deze door Expert inspecties uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

## Artikel 2

1. Alle aanbiedingen van Expert inspecties zijn vrijblijvend.
2. Opdrachten en acceptatie van een aanbieding door de opdrachtgever gelden als onherroepelijk. Mondelinge opdrachten gelden slechts als aanvaard indien zij schriftelijk zijn bevestigd.
3. Opdrachten en/of eventuele wijzigingen of aanvullingen daarvan komen tot stand en worden eerst bindend voor Expert inspecties door schriftelijke aanvaarding door Expert inspecties, respectievelijk bij niet schriftelijke opdrachtbevestiging, nadat met de uitvoering van de werkzaamheden door Expert inspecties een aanvang is genomen.

## Artikel 3

Door Expert inspecties opgegeven of met Expert inspecties overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW en exclusief kosten van vervoer en verblijf personeel. Kosten die in verband met de uitvoering van de werkzaamheden noodzakelijkerwijs worden gemaakt door opdrachtgever zelf of door derden, komen voor rekening van de opdrachtgever.

## Artikel 4

1. De werkzaamheden vangen aan op het overeengekomen tijdstip, doch niet dan nadat Expert inspecties beschikt over alle door de opdrachtgever te verstrekken gegevens, tekeningen en bescheiden en nadat een eventueel overeengekomen vooruitbetaling is ontvangen.
2. Expert inspecties bepaalt de wijze waarop de opdracht zal worden uitgevoerd en is bevoegd bij de uitvoering van de opdracht derden in te schakelen.
3. De opdrachtgever zal alles doen wat redelijkerwijs verwacht mag worden om Expert inspecties in staat te stellen haar werkzaamheden zonder beperkingen uit te voeren. Hij dient zorg te dragen voor een veilige werkomgeving met inachtneming van alle geldende voorschriften en instructies. Zo nodig instrueert hij het personeel van Expert inspecties. Tevens dient de opdrachtgever zorg te dragen voor de aanwezigheid van begeleidend personeel o.a. voor het uit- en

inschakelen van (elektrische) installaties en eventueel noodzakelijke montage-, reparatie-, beproevingen onderhoudswerkzaamheden.

4. De opdrachtgever stelt aan Expert inspecties de voor de uitvoering van de werkzaamheden gebruikelijke faciliteiten alsmede de specifiek overeengekomen faciliteiten tijdig ter beschikking.
5. De opdrachtgever is verplicht, indien bij de uitvoering van de werkzaamheden informatiebestanden van opdrachtgever betrokken zijn of informatiebestanden direct of indirect beschadigd of verloren kunnen raken, hiervan actuele back-up bestanden te maken en deze op adequate wijze te bewaren en te beschermen.
6. Het onder punt 3, 4 en 5 gestelde geschiedt voor rekening en risico van de opdrachtgever.
7. Indien bij de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat voor een juiste uitvoering daarvan meer of andere werkzaamheden noodzakelijk zijn dan overeengekomen zal Expert inspecties deze bij opdrachtgever in rekening brengen.
8. Een overeengekomen termijn waarbinnen de werkzaamheden zullen worden verricht, is geen fatale termijn voor Expert inspecties. Deze termijn wordt in ieder geval verlengd met de tijd dat de uitvoering is vertraagd door overmacht en/of de tijd die opdrachtgever later is om aan zijn verplichtingen te voldoen.

## Artikel 5

Het risico van schade door of aan zaken van de opdrachtgever waaraan, waarmee of in verband waarmee werkzaamheden worden verricht door Expert inspecties is voor de opdrachtgever.

## Artikel 6

1. Expert inspecties is gerechtigd zich op overmacht te beroepen indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd of bemoeilijkt door omstandigheden redelijkerwijs buiten haar wil, daaronder begrepen bedrijfsblokkades, staking, stiptheidsacties en uitsluitingen.
2. Het niet, niet tijdig of niet behoorlijk presteren door derden, waaronder begrepen opdrachtgever zelf, waardoor Expert inspecties niet aan haar verplichtingen kan voldoen, geldt eveneens als overmacht.
3. In geval van overmacht aan de zijde van Expert inspecties worden haar verplichtingen opgeschort. Indien de overmacht langer duurt dan één maand, zijn zowel Expert inspecties als opdrachtgever gerechtigd voor het niet uitgevoerde deel van de werkzaamheden de overeenkomst gedeeltelijk te ontbinden, zulks zonder dat Expert inspecties is tot enige schadevergoeding of garantie en onverminderd de haar toekomstige rechten.

## Artikel 7

1. Voor zover er door Expert inspecties rapportages of adviezen worden opgesteld betreffen dit rapportages en adviezen die naar beste weten de stand van zaken op de datum van de uitgevoerde werkzaamheden weergeven. De rapportages en adviezen hebben een signalerend karakter.
2. Expert inspecties geeft geen garantie op volledigheid van de door haar opgestelde rapportages en adviezen, noch draagt zij enige verantwoordelijkheid voor onverhoopte fouten of onvolkomenheden in haar rapportages en adviezen.

## Artikel 8

1. Een reclame met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag, dient schriftelijk binnen 6 weken na verzenddatum van de stukken of informatie waarover opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 6 weken na ontdekking van het gebrek dat opdrachtgever redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Expert Inspecties te worden kenbaar gemaakt.
2. Een reclame als in het eerste lid bedoeld, schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op. Indien de reclame niet tijdig wordt ingesteld vervallen alle rechten van opdrachtgever in verband met de reclame.

## Artikel 9

1. Expert Inspecties is verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die hem door opdrachtgever ter beschikking is gesteld en de door uitvoering van de werkzaamheden daarvan verkregen resultaten.
2. Expert Inspecties is gerechtigd de gegevens door metingen en inspectie verkregen te gebruiken voor statistische of vergelijkende doeleinden, mits deze niet te herleiden zijn naar de individuele opdrachtgever.
3. Uitzonderd het bepaalde in het vorige lid, is Expert Inspecties niet gerechtigd de informatie die hem door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.

## Artikel 10

1. Expert Inspecties behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met opdrachtgever. Voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden bevestigd. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten waaronder begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten, rapportages en andere geestesproducten al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
2. Het is opdrachtgever niet toegestaan die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van Expert Inspecties.

## Artikel 11

1. Expert inspecties is niet aansprakelijk voor alle door opdrachtgever of derde(n) geleden directe of indirecte schade of gevolgschade die verband houdt met een tekortkoming door haar, dan wel door haar ingeschakelde personen in de uitvoering van de opdracht, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.
2. Indien Expert inspecties uit hoofde van het vorige lid toch op enig moment aansprakelijk kan worden gehouden, is deze aansprakelijkheid van Expert inspecties beperkt tot het verzekerd bedrag dat onder de (bedrijfs) aansprakelijkheidsverzekering van Expert inspecties voor uitkering in aanmerking komt. Indien de schade niet door de verzekering wordt gedekt c.q. is uitgesloten van verzekering, of de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Expert inspecties te allen tijde en in alle situaties beperkt tot éénmaal het factuurbedrag ter zake het onderdeel van de uitgevoerde werkzaamheden waardoor of in verband waarmee de schade is ontstaan en in ieder geval beperkt tot een maximum van € 20.000,00.

3. De opdrachtgever zal Expert inspecties, haar werknemers en de voor uitvoering van de werkzaamheden door haar ingeschakelde derde(n) vrijwaren van iedere aanspraak van derde(n) in verband met de uitvoering van de overeenkomst.
4. Enige aansprakelijkheid voor het geheel of gedeeltelijk verloren gaan van informatiebestanden is onder alle omstandigheden uitgesloten.

## Artikel 12

1. Betaling dient te geschieden 30 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen.
2. De opdrachtgever doet afstand van enig recht op verrekening van over en weer verschuldigde bedragen. Garantie aanspraken schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
3. Indien opdrachtgever niet binnen de hiervoor genoemde termijn, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft Expert Inspecties, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht vanaf de vervaldag opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten welke Expert Inspecties heeft.
4. Alle gerechtelijke alsmede buitengerechtelijke kosten in verband met de inning van enige vordering op de opdrachtgever komen te zijnen laste. Buitengerechtelijke kosten worden geacht tenminste 15% van het te vorderen bedrag te zijn.
5. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

## Artikel 13

1. Indien de opdrachtgever een of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt, de wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing is, overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf, alsmede wanneer zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen, heeft Expert inspecties het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of om de overeenkomst zonder voorafgaande in gebreke stelling door een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te beëindigen, met behoud van haar toekomstend recht op vergoeding van kosten, schade en interesten.
2. Indien een van de omstandigheden, zoals genoemd bij lid 1, zich voordoet, zijn alle verplichtingen van de opdrachtgever direct opeisbaar.

## Artikel 14

1. Alle geschillen welke tussen opdrachtgever en Expert inspecties bestaan zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Expert inspecties.
2. De overeenkomst is onderworpen aan Nederlands recht.